

Rezer Fast Online Randevu Hizmeti

1. TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

1. Teslimat

- İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmet, tamamen dijital (SaaS) niteliktedir.
- Abonelik ödemenizin onaylandığı anda hesabınız otomatik olarak aktif edilir ve hizmete anında erişim sağlanır.
- Fiziksel bir ürün veya kargo teslimatı söz konusu değildir.

2.Cayma Hakkı ve İptal Koşulları

- İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmet, tamamen dijital ortamda anında ifa edilen ve tüketicinin cihazına indirilen/kullanılan bir hizmet niteliğindedir. Hizmetin sunulmaya başlanması (ilk kullanım/erişim) ile birlikte cayma hakkı sona ereceğinden, ücretsiz deneme süresini başlatmanız veya hizmeti kullanmaya başlamanız halinde **cayma hakkından vazgeçtiğinize ve hizmetin ifasının başladığına ilişkin açık rızanız olduğu kabul edilir** (6502 sayılı Kanun m. 15/g ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m. 15/1-ğ).
- Size özel olarak **ilk 15 gün tamamen ücretsiz deneme hakkı** tanınmaktadır. Bu 15 günlük süre içinde hizmeti dilediğiniz zaman iptal edebilir, herhangi bir ücret ödemeksizin üyeliğinizi sonlandırabilirsiniz.
- Ücretsiz deneme süresi sona erdikten sonra üyeliğiniz ücretli döneme geçer. Ücretli dönemde **dilediğiniz zaman üyeliğinizi iptal edebilirsiniz**. İptal talebiniz üzerine bir sonraki fatura döneminizden itibaren ücretlendirme durdurulur. Ancak **daha önce ödenmiş olan ücretler (kısmi dönem ücreti dahil) iade edilmez**.