

Rezer Fast Online Randevu Hizmeti

2. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Burak Temügan (Şirket Yetkilisi) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesine azami önem vermekteyiz.

1. İşlenen Kişisel Veriler
 - Kimlik (ad-soyad)
 - İletişim (e-posta, telefon)
 - Müşteri işlem (abonelik bilgileri, ödeme bilgileri)
2. Kişisel Veri İşleme Amaçları
 - SaaS hizmetinin sunulması, faturalandırma ve destek hizmeti
 - Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
 - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
 - Hizmet kalitesinin artırılması ve istatistiksel analiz
 - Açık rıza vermeniz halinde ticari elektronik ileti gönderimi
3. Verilerin Aktarıldığı Taraflar
 - Ödeme altyapı sağlayıcıları (İyzico)
 - Muhasebe ve fatura programı sağlayıcıları (Uyumsoft)
 - Bulut sunucu ve e-posta servis sağlayıcıları (TURKTİCARET.NET)
 - Hukuki zorunluluk halinde yetkili kamu kurumları
4. Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler
 - Otomatik yöntemlerle (çerezler, log kayıtları) ve veri kayıt sistemiyle toplanmaktadır.
 - Hukuki sebepler: Sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK md. 5/2-c), hukuki yükümlülük (md. 5/2-ç), açık rıza (md. 5/1).
5. KVKK 11. Madde Kapsamındaki Haklarınız KVKK’nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar:
 - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
 - İşleniyor ise bilgi talep etme
 - İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
 - Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
 - Düzeltme, silme veya yok edilme talebinde bulunma
 - İşlenen verilerin otomatik sistemlerle analiz edilmesiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkması halinde itiraz etme

