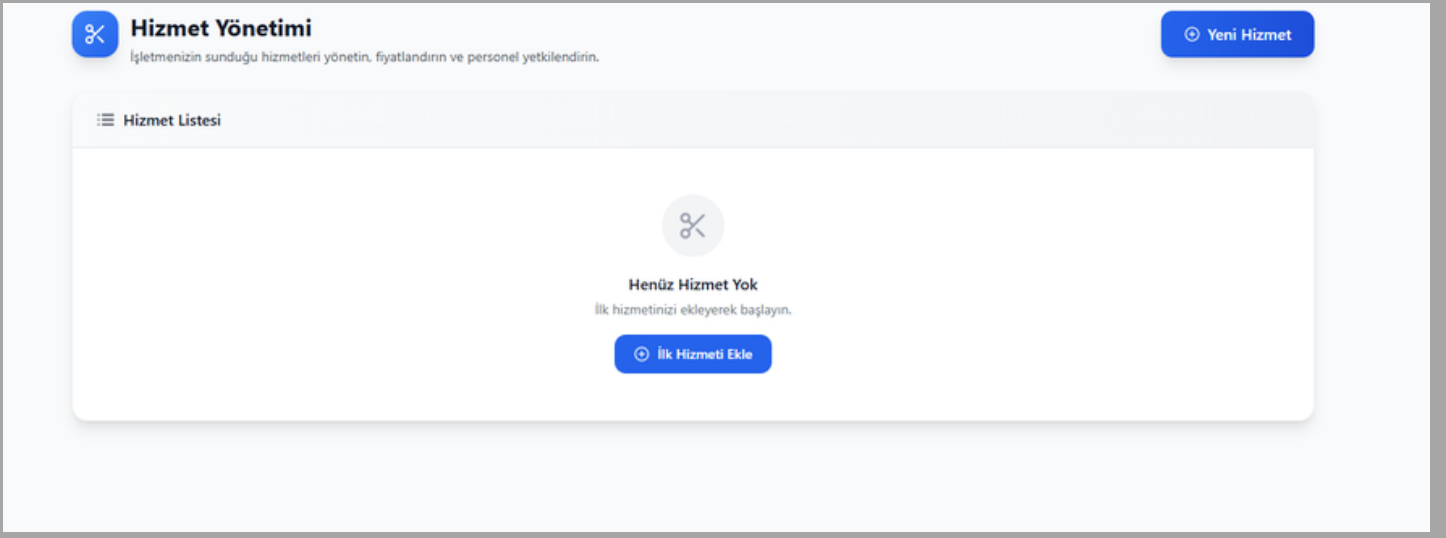


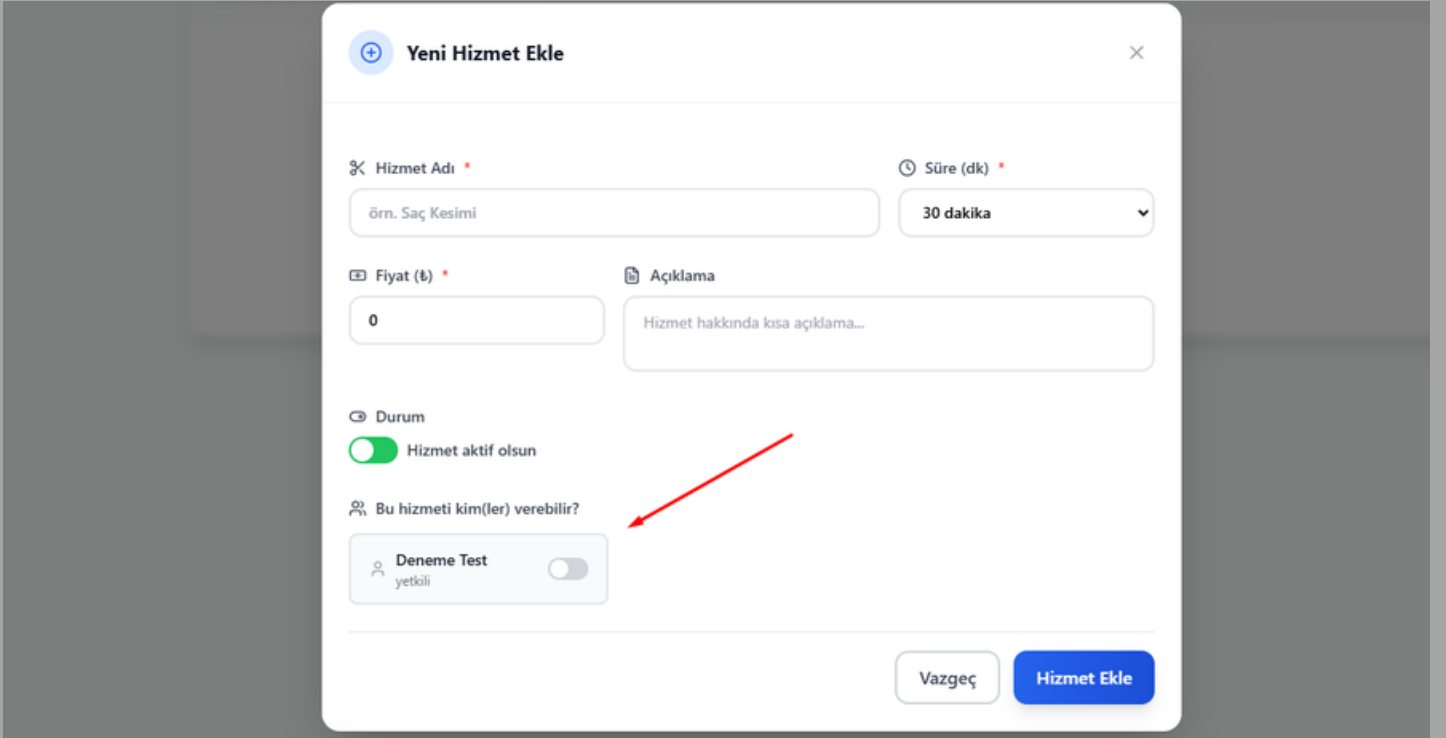
rezerfast.com işletme paneli eğitim rehber dökümanı



Menü içeriği bu şekildedir



Hizmet yönetimi ekranında İşletmede verdiğiniz hizmetleri yeni hizmet butonu ile ekleyeceğiz



Hizmet ekelemek için ilgili kutları dolduralım

ve bu hizmeti kimler verebilir kısmından kendinizi ve hizmeti verecek olan çalışanlarınızı açmayı unutmayınız

Hizmet Listesi

1 hizmet

HİZMET	SÜRE	FİYAT	DURUM	YETKİLİLER	İŞLEMLER
 Saç Kesimi Saç Kesimi	🕒 30 dk	💰 ₺350,00	 Aktif	 Yetkilileri Gizle (1)	 Düzenle  Sil

Yetkili Personeller

 Deneme Test
yetkili



Hizmet ekleikten sonra tekrar düzenleyebilir pasife alabilir yetkileri düzenleyebilir ve silme işlemini sonradan da dilediğiniz zaman yapabilirsiniz

fiyat güncellemesini düzenle kısmından yapabilirsiniz

Kullanıcı Yönetimi

İşletme kullanıcılarını yönetin, izinleri düzenleyin.

Yeni Kullanıcı

 Aktif Kullanıcı
1

 Toplam Kota
2

 Kalan Hak
1

Kullanıcı Listesi

KULLANICI	E-POSTA	ROL	DURUM	İŞLEMLER
Deneme Test	deneme@gmail.com	 Yetkili	 Aktif	 Düzenle  Şifre  Pasif Et  Sil

Kullanıcı yönetimi ekranından Kullanıcılarını görebilir aktif kullanıcıları toplam kullanıcı kotasını kalan kullanıcı ekleme hakkınızı görebilirsiniz

 **Yeni Kullanıcı Ekle** ×

 Ad Soyad *

 E-posta *

 Şifre *

 Rol *

Personel

▼

En az 6 karakter

Vazgeç

Kullanıcı Ekle

Eğer kullanıcı ekleme hakkınız varsa yeni kullanıcı ekle butonu aktif olacaktır yeni kullanıcınızı ekleyebilirsiniz

KULLANICI	E-POSTA	ROL	DURUM	İŞLEMLER
Deneme Test	 deneme@gmail.com	Yetkili	Aktif	Düzenle Şifre Pasif Et Sil
Yeni kullanıcı personel	 personel@gmail.com	Personel	Aktif	İzinler Düzenle Şifre Pasif Et Sil

 Menü İzinleri

Dashboard
dashboard.view

Randevular (genel liste)
appointments.manage

Randevu Güncelle/Sil
appointments.update

Randevularım
my_appointments.view

Hizmetler
services.view

Kullanıcı Yönetimi
users.manage

Ayarlar
settings.manage

Profilim
profile.view

İzin Günleri
timeoff.manage

Aboneliğim / Faturalarım
subscription.view

QR Kod (İşletme sayısı)
qrcode.view

Raporlar / Gelirler
reports.view

Müşteriler
customers.view

Kara Liste / İstenmeyen Müşteriler
badlist.manage

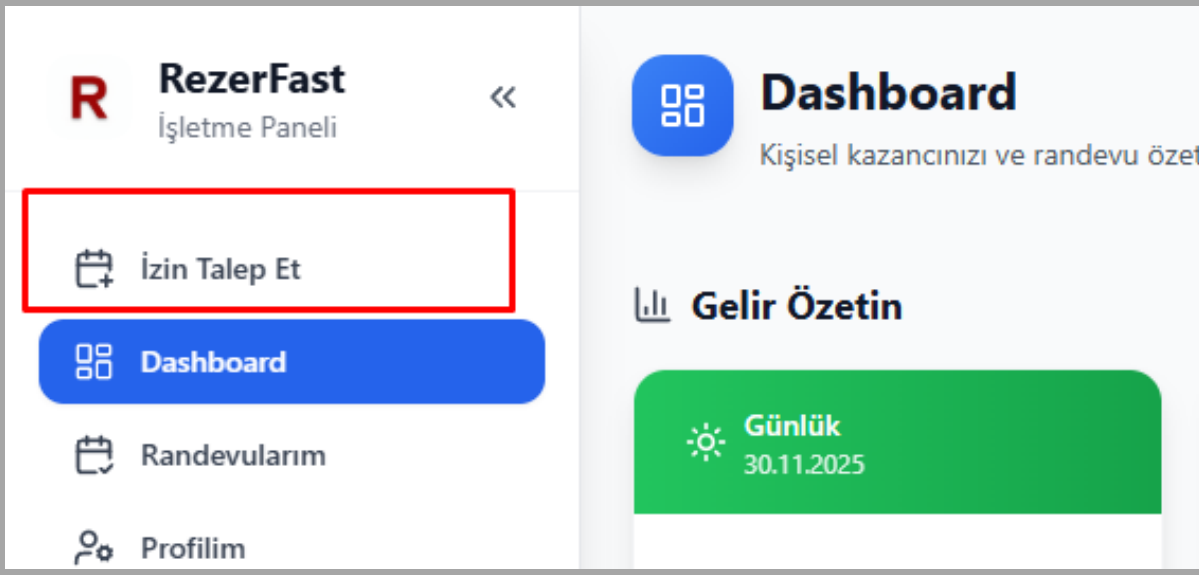
Manuel Randevu Oluştur
appointments.manual

İzinleri Kaydet

×

Kapat

Eklediğiniz personelleri düzenleyebilir pasife alabilir silebilirsiniz Ve İzinler butonu ile menüde hangi sayfalara girebileceğini seçebilirsiniz izin verdiğiniz sayfalara girebilecektir sadece



Personeller giriş yaptığıında izin talep et butonu olacaktır

Başlangıç tarihini bitiş tarihini ve sebebini girip izin isteyebilir

izin talepleri kısmında mevcut izin taleplerini görüntüleyebilir



Kullanıcılar



İzin Günleri

1



Profilim

Bekleyen izin talebi varsa bildirim halinde görünecektir



İzin Yönetimi

Personel izinlerini yönetin, onaylayın ve takip edin.



Bireysel İzin Ekle

Belirli bir personel için onaylı izin ekleyin



Personel Seçin *

Personel seçiniz...



Başlangıç *

30.11.2025 00:00



Bitiş *

30.11.2025 00:00



Açıklama

örn. Yıllık izin

✓ İzni Kaydet



Bu formdan eklenen izinler doğrudan onaylı olarak kaydedilir.



Genel İzin Ekle

Tüm personel için toplu izin oluşturun



Başlangıç *

30.11.2025 00:00



Bitiş *

30.11.2025 00:00



Açıklama *

örn. Kurban Bayramı Tatili



Genel İzin Ekle



Genel izinler (bayram, resmi tatil vb.) tüm personele otomatik olarak uygulanır.

İzin Kayıtları

1 kayıt

PERSONEL

BAŞLANGIÇ

BİTİŞ

AÇIKLAMA

DURUM

İŞLEM



Yeni kullanıcı personel

01.12.2025
16:46

03.12.2025
16:46

Tatil

Beklemede



Onayla



Reddet

İzin yönetimi ekranında personellerinizin izin isteklerini kabul edebilir veya reddedebilirsiniz onay durumunda Personel randevu alamaz mevcut randevular iptal olmaz bilginize bireysel izin girebilirsiniz ve bayramlar ve resmi tatillerde genel izin girdiğiniz zaman siz dahil tüm kullanıcılar izinde olur Randevu alımı kapanır



QR Kod

Müşterilerinizin kolayca randevu alabilmesi için QR kodunuzu paylaşın ve yazdırın.



İşletme Adı
Deneme test



Public URL
www.rezerfast.com/isletme/38



İndir (PNG)

Yazdır

Yüksek kaliteli PNG formatında indirebilir veya doğrudan yazdırabilirsiniz



Nasıl Kullanılır?

- 1 QR kodu indirin veya yazdırın
- 2 İşletmenizde görünür bir yere asın
- 3 Müşterileriniz telefonlarıyla okutup randevu alsın



Yazdırma Önerileri

- ✓ A4 veya A5 boyutunda yazdırın
- ✓ Giriş veya kasa yanına asın
- ✓ Renkli baskı tercih edin
- ✓ Lamine ettirerek uzun ömürlü kullanın



Avantajları

- ⚡ Hızlı ve kolay randevu alma
- 📄 Temassız işlem
- 👥 Daha fazla müşteri
- 🕒 7/24 randevu alma imkanı

QR kod ekranı oldukça önemlidir Qr kodu çıktı alıp işletmenizin dışına camına vs yapıştırmalısınız Müşterileriniz kolayca randevu alabilmesi için bu qr kod okutulduğunda direkt işletmenizin randevu ekranına gider

ve üst kısımda public url kısmındaki linki sosyal medya hesaplarınızın biyografi kısmına koyarsanız müşterileriniz direkt olarak randevu alacakları ekrana gidecektir



Müşteriler

1 müşteri

Bu işletmeden randevu almış müşterilerin listesi.

MÜŞTERİ	İLETİŞİM	TOPLAM RANDEVU	SON RANDEVU	İŞLEM
Burak	05050668343 buraktemu18@gmail.com	1	30.11.2025 19:15	Geçmiş Engelle

Müşteriler ekranında size daha önce randevu almış müşterilerinizi görüntülersiniz

geçmişlerinizi görebilir veya müşteriden memnun değilseniz engelleyebilirsiniz o müşteri sizden birdaha randevu alamaz

B

Burak
05050668343 buraktemu18@gmail.com

1
Toplam Randevu

0
Tamamlanan

0
İptal/Gelinmedi

350 ₺
Toplam Harcama

Randevu Geçmişi

En eskiden en yeniye doğru

TARİH & SAAT	HİZMET	PERSONEL	TUTAR	DURUM	NOT
30.11.2025 19:15 - 19:45	Saç Kesimi	Deneme Test	350,00 ₺	Beklemede	-

Müşteri geçmişi ekranı Burada müşterilerinizin geçmişteki randevularını görebilirsiniz



Kara Liste

Bu listeye eklenen müşteriler bu işletmeden randevu alamaz.

Yeni Müşteri Ekle

Telefon Numarası *

05xxx xxx xx xxx

Ad Soyad (opsiyonel)

Müşteri adı

Not (opsiyonel)

Ekleme istediğiniz not...

Kara Listeye Ekle

Kara Liste



Kara Liste Boş

Henüz kara listeye eklenmiş müşteri bulunmuyor. Yukarıdaki formu kullanarak müşteri ekleyebilirsiniz.

Kara liste ekranından kara listedeki müşterileriniz görebilir ve kara listeden kaldırabilirsiniz

rezerfast sisteminde kayıtlı olmayan müşterileri de kayıt olup randevu alması durumuna karşı da kayıt olmamış kişileri de telefon numarası girerek engelleyebilirsiniz



Gelir Raporları

İşletmenizin gelir analizini görüntüleyin ve tarih bazlı raporlar oluşturun.

Tarih Aralığı Filtresi

Başlangıç Tarihi

01.11.2025

Bitiş Tarihi

30.11.2025

Filtrele

Hızlı Seçim:

Eylül 2025

Ekim 2025

Kasım 2025



Günlük

₺0,00

Bugün tamamlanan randevular



Aylık

₺0,00

Bu ay tamamlanan randevular



Yıllık

₺0,00

Bu yıl tamamlanan randevular



Seçili Aralık

₺350,00

Gerçekleşen + Tahmini



Gerçekleşen

₺0,00

0 tamamlanan randevu



Tahmini

₺350,00

1 bekleyen/onaylı



Kayıp

₺0,00

0 iptal/gelinmeyen

Personel Bazlı

Son Randevular

Personel Bazlı Gelir Dağılımı

Tamamlanmış ve bekleyen randevulara göre.

Tüm Personel

Deneme Test

PERSONEL

TAMAMLANAN

GERÇEKLEŞEN GELİR

BEKLEYEN

TAHMINİ GELİR



Deneme Test

✓ 0

₺0,00

🕒 1

₺350,00

Raporlar kısmında İşletmeniz kazancını görebilirsiniz tamamlanan randevular burada gözükecektir

bekleyen veyahut onaylandı olan daha tamamlanmamış randevular tahmini kazançda görünecektir

kayıp kısmında iptale veya randevuya gelmeyen müşterilerden kaybedilen kazanç görüntülenecektir

en altta personel bazlı kazancı göreceksiniz



İşletme Dashboard

İşletmenin genel performansını, personel istatistiklerini ve abonelik durumunu takip edin.

Bugün
30.11.2025
Deneme test

Toplam

1

Toplam Randevu (Tüm Zaman)

🕒 Bekleyen: 1 ✓ Onaylı: 0
🟢 Tamam: 0 🗑 İptal: 0

Bugün

₺0

Toplam Kazanç (Tamamlanan)

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): ₺350

Müşteri

1

Toplam Müşteri

Kara Liste

0

Engellenen Müşteri

Abonelik [Yönet](#)

Paket: **Aylık Abonelik** **Aylık** **₺0**

📅 Bitiş Tarihi: 2025-12-15

🕒 14 gün kaldı

Abonelik Süreci: 7%

Personel Performansı Tamamlanan ve beklenen kazançlar

Deneme Test [Sen](#) yetkili

Toplam Kazanç (Tamamlanan): **₺0,00**

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): **₺350,00**

1	0	0
Toplam	Onaylı	Tamam
1	0	0
Bekleyen	İptal	Gelmedi

Yeni kullanıcı personel personel

Toplam Kazanç (Tamamlanan): **₺0,00**

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): **₺0,00**

0	0	0
Toplam	Onaylı	Tamam
0	0	0
Bekleyen	İptal	Gelmedi

Kişisel Gelir Özeti

Kişisel Gelir Özeti

Günlük
30.11.2025

₺0,00

Toplam Kazanç (Tamamlanan)

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): **₺350,00**

Toplam Randevu: **1**

🕒 Bekleyen: 1 ✓ Onaylı: 0
🟢 Tamamlanan: 0 🗑 İptal: 0

Aylık
11.2025 ayı

₺0,00

Toplam Kazanç (Tamamlanan)

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): **₺350,00**

Toplam Randevu: **1**

🕒 Bekleyen: 1 ✓ Onaylı: 0
🟢 Tamamlanan: 0 🗑 İptal: 0

Yıllık
2025 yılı

₺0,00

Toplam Kazanç (Tamamlanan)

Beklenen Kazanç (Bekleyen + Onaylı): **₺350,00**

Toplam Randevu: **1**

🕒 Bekleyen: 1 ✓ Onaylı: 0
🟢 Tamamlanan: 0 🗑 İptal: 0

Sıradaki Randevun

11:30 **19:15 - 19:45**
Pazar, 30 Kasım 2025

Beklemede

Ücret: **₺350,00**

Dashboard ekranında işletmenin gelen özetini göreceksiniz kişisel özetiniz de altta bulunmaktadır

Aboneliğim

Abonelik sürenizi, ödeme geçmişinizi ve kullanıcı kotanızı buradan yönetebilirsiniz.

ABONELİK BİLGİSİ

• Bitiş: 15.12.2025 • Kalan: 14 gün

Havale / EFT PASİF **Kredi Kartı**

Abonelik bitiş tarihiniz 15.12.2025 olduğu için bu tarihten önce yeni bir abonelik ödemesi yapamazsınız.



ile Öde



Ödeme Yap (Kredi Kartı)

Aylık Ücret Kırılımı

Aylık hizmet ücreti
699,00 TL

Ek kullanıcı sayısı
+1 kullanıcı
Kişi başı: 119,00 TL/ay

Aylık toplam
818,00 TL

Kullanıcı Kotası

Mevcut: 2 kullanıcı

Ek kullanıcı ücreti
119,00 TL / ay
Yaklaşık 3,97 TL / gün

Şimdi 1 kullanıcı daha eklerseniz, kalan 14 gün için ek kullanıcı bedeli yaklaşık 55,53 TL olacaktır. Bu tutar **şu an tahsil edilmez**, bir sonraki abonelik ödemeye bir defaya mahsus eklenir.

Kullanıcı kotasını 1 artır

Bir sonraki abonelik ödemeye yansıtılacak bekleyen ek kullanıcı ücretleri toplamı: 55,53 TL

Ödeme Geçmişi

Aylık abonelik ödemelerinizi ve ilgili faturalarınızı burada görebilirsiniz.

DÖNEM	TUTAR	REFERANS	NOT	FATURA
-------	-------	----------	-----	--------

Henüz abonelik ödemeniz bulunmuyor.

Aboneliğim faturalarım ekranında rezerfast sistemi için ödemeniz gereken ücreti ve kalan kullanım gününüzü göreceksiniz

kalan kullanım gününüz bittiğinde ödeme butonu aktif olacaktır ödemenizi kredi kartınızla iyzico ödeme platformu ile ödemenizi yaptığınızda otomatik olarak sisteminiz 1 ay uzayacaktır

kullanıcı kotanız arttırırsanız o an ödeme yapmassınız bir sonraki faturanıza yansıma olacaktır

en attı size kesilen e-makbuzlarınız görüntüleyebilirsiniz



Tüm Randevular

İşletmenin tüm randevularını görüntüleyin ve yönetin.

Personel Filtresi

Tüm Personel

Deneme Test

Yeni kullanıcı personel

30 Kasım 2025, Pazar

1 randevu



Per
27

Cum
28

Cmt
29

Paz
30

Pzt
1

Sal
2

Çar
3

Per
4

Cum
5



19:15 - 19:45

Beklemede



Saç Kesimi
₺350.00



Personel
Deneme Test



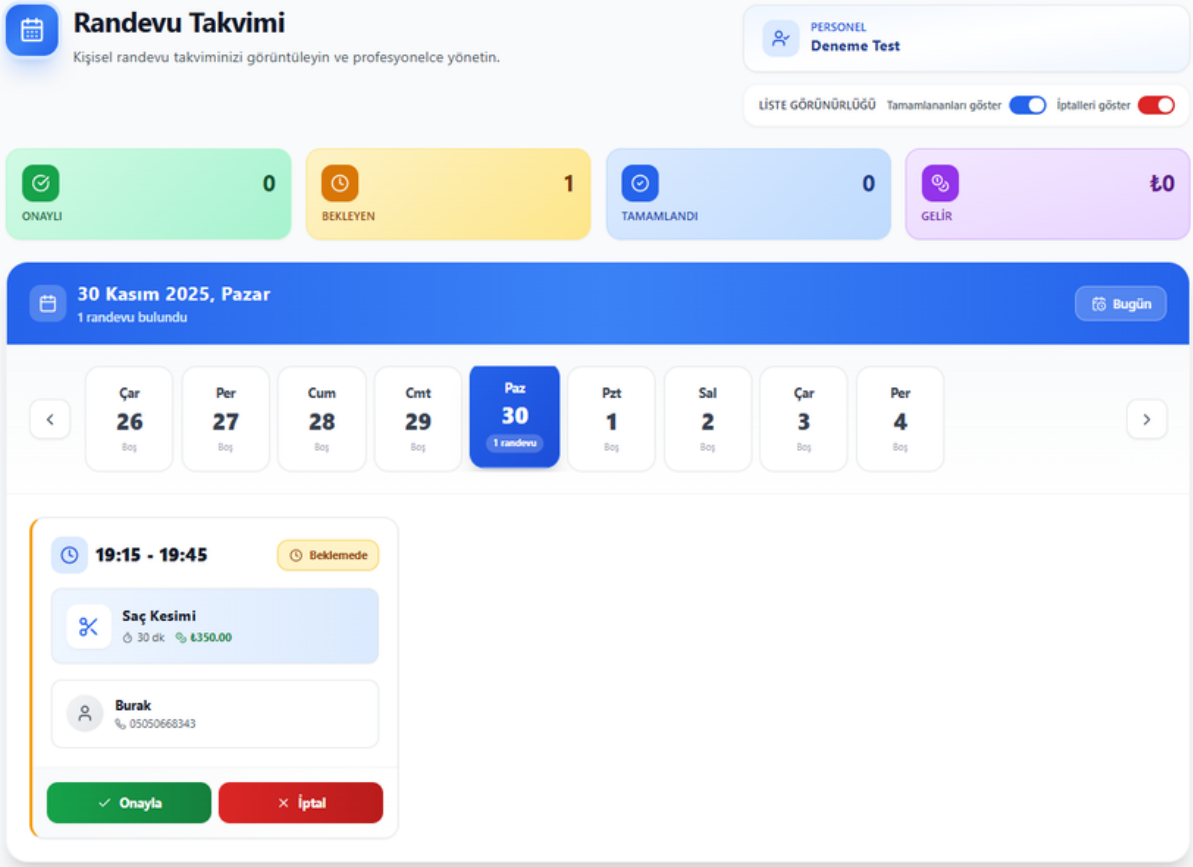
Müşteri
Burak
05050668343

Onayla

İptal

son olarak tüm randevular ekranında
İşletmenizin tüm ranevularını görebilirsiniz
personel filitresi kısmından personelleriniz
randevu akışını görebilirsiniz

onay red işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz



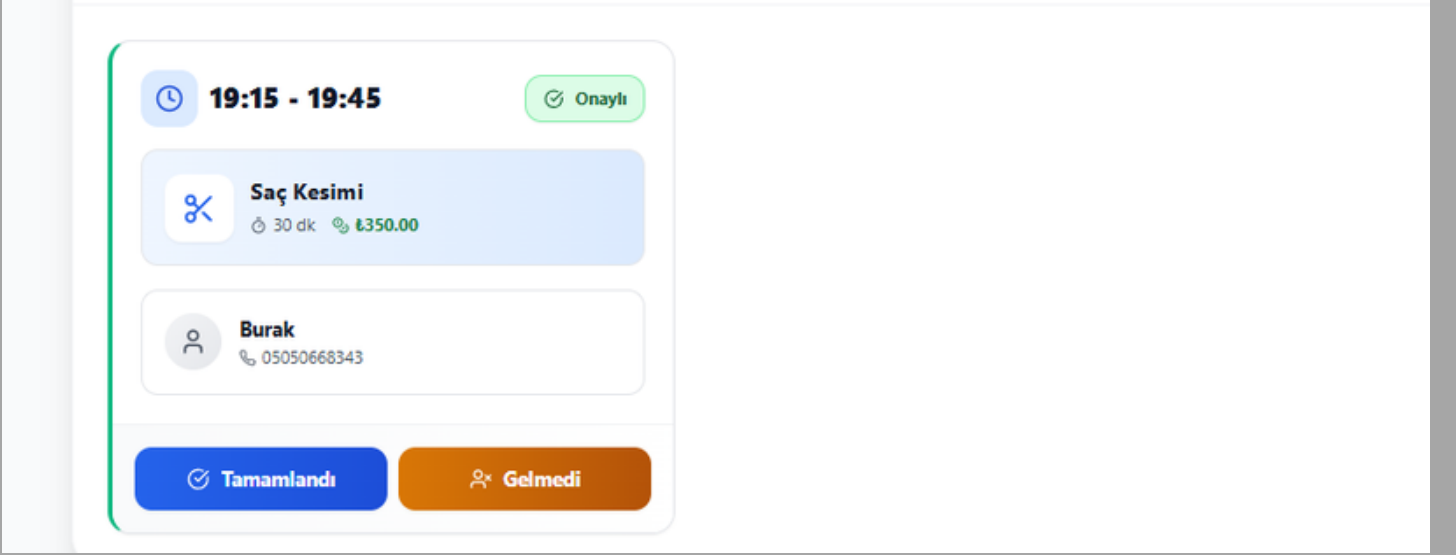
Randevularım Sayfasında sadece kendi randevularınızı görüntülersiniz

Liste görünürlüğü kısmından tamamlananları ve iptalleri gösterme gibisinden bi filitreleme yapabilirsiniz

gelen randevuları onayladığınızda müşteriye sms gidecektir onay mesajı eğer onaylamassanız randevuya son 1 saat kala otomatik onaylanacaktır

İptal ederseniz müşterinin rızasıyla önce ulaşarak iptal sebebi girerek iptal edebilirsiniz kötüye kullanımda yaptırım uygulanacaktır bilginize

İşletmenizi otomatik onay modunda kullanıyorsanız randevular direkt onaylanacaktır ve iptal etme şansınız olmayacaktır



Onaylandıktan sonra butonlar değişmektedir

randevu süresi geldikten sonra tamamlandı ve müşteri gelmedi butonlarını kullanabilirsiniz

eğer tamamlandı butonunu kullanmassanız otomatik olarka randevu süresi bittikten sonra tamamlandıya geçecektir

müşteri gelmedi butonu kullanmanız taktirde müşteriye cezai işlem olarak sistemden uzaklaştırma gibi yaptırımlar uygulanacaktır siz müşteriyi kendiniz de kara listenize alabilirsiniz

Ekstra sorular için

**temuganbilisim@gmail.com adresimizden
bilgi alabilirsiniz maillere aynı gün dönüş
yapılacaktır**

iyi çalışmalar dileriz